

**ОФЕРТА (ДОГОВОР)  
НА ОКАЗАНИЕ ПАРИКМАХЕРСКИХ УСЛУГ  
В СТУДИИ «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ»**

город Москва

Настоящий Договор является официальным предложением (офертой) гражданина Российской Федерации Мазепа Ольги Сергеевны, зарегистрированной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя (далее - «**Исполнитель**»), для любого лица (далее – «**Клиент**»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, по оказанию парикмахерских услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и Предварительной записи на услуги Исполнителя физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Физическое лицо обязано полностью ознакомиться с настоящим документом до момента Предварительной записи на услуги Исполнителя.

Моментом полного и безоговорочного принятия физическим лицом предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт Предварительной записи на услуги Исполнителя.

Осуществляя Предварительную запись, физическое лицо гарантирует, что уже ознакомлено и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлено и согласно со стоимостью Услуг Исполнителя, указанными в настоящей Оферте.

Если Вы не согласны с настоящим Договором оферты (любым из условий Договора), просим Вас не совершать действий, направленных на его заключение.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

**«Оферта»** - настоящий документ, Оферта оказания парикмахерских услуг, определяющий права и обязанности сторон, порядок и условия оказания Услуг. Понятия «Оферта» и «Договор», употребляемые в тексте настоящей Оферты, равнозначны.

**«Акцепт Оферты»** - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты, методами, установленными в преамбуле и предусмотренными в разделе 3 данной Оферты.

**«Клиент»** - любое дееспособное лицо, изъявившее желание получить парикмахерские услуги и акцептовавшее Оферту.

В случае если Клиент является несовершеннолетним (не достигшим возраста 18 лет), Клиент гарантирует и подтверждает, что получил согласие (разрешение) своего законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя) на получение услуг Исполнителя и акцепт настоящей Оферты.

**«Модель»** — это Клиент, который получает парикмахерские услуги Исполнителя при организации и проведении Исполнителем тренингов для третьих лиц и (или) при выполнении парикмахерских услуг в особых целях (отработка услуг, выполнение работы в рекламных целях, иные цели).

**«Исполнитель»** - гражданин Российской Федерации Мазепа Ольга Сергеевна, зарегистрированная в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя, и осуществляющая деятельность по оказанию парикмахерских услуг.

**«Парикмахерские услуги», «Услуги», «Услуга»** - парикмахерские услуги Исполнителя (студии «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ»), включая, но не ограничиваясь:

- кератиновое выпрямление волос;
- ботокс волос;
- нанопластика волос;

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

- холодное восстановление волос;
- пилинг кожи головы;
- тонирование волос;
- окрашивание волос;
- полировка волос;

а также иные парикмахерские услуги Исполнителя, которые представлены в действующем Прайс-листе, который размещен в студии «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ».

**«Подарочный сертификат»** - документ, удостоверяющий возмездную передачу обязательственных прав Клиенту.

Порядок оборота, использования услуг и расчетов по Подарочным сертификатам регулируется положениями раздела 7 настоящего Договора.

**«Абонемент»** - документ, удостоверяющий возмездную передачу обязательственных прав Клиенту на оказание определенного количества парикмахерских услуг Исполнителя или услуг на определенную сумму со скидкой в течение установленного срока действия Абонемента.

Порядок оборота, использования услуг и расчетов по Абонементам регулируется положениями раздела 8 настоящего Договора.

**«Предварительная запись»** - направление физическим лицом электронного сообщения на мессенджер Исполнителя, привязанный к номеру телефона Исполнителя, или направление физическим лицом электронного сообщения в аккаунты социальных сетей Исполнителя, а также личное устное обращение физического лица к представителю Исполнителя в студии «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ» с выражением намерения получить парикмахерские услуги Исполнителя, с целью получить парикмахерские услуги Исполнителя.

**«Диагностика»** - визуальный осмотр Клиента, осуществляемый Исполнителем перед оказанием парикмахерских услуг, в целях оценки состояния Клиента и определения конечной стоимости оказания парикмахерских услуг в соответствии с разделом 6 настоящего Договора, сроков оказания парикмахерских услуг (длительность 1 (одной) парикмахерской услуги) и необходимого количества парикмахерских услуг.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

Диагностика по настоящему Договору может быть организована и проведена Исполнителем в целях оценки качества оказанных услуг в порядке, установленном положениями раздела 11 настоящего Договора.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться общепринятым значением.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Клиенту на возмездной основе парикмахерские услуги, а Клиент – принять и оплатить услуги.

2.2. Услуги по Договору оказываются Исполнителем в объеме и сроки, устно согласованные Сторонами при осуществлении Предварительной записи Клиента на оказание парикмахерских услуг Исполнителя.

2.3. Адрес оказания услуг: город Москва, Золоторожский вал, дом 11, строение 22, помещение № 312 (студия «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ»).

### **2.4. Приемка оказанных Услуг.**

Моментом приемки оказанных Услуг Клиентом, подтверждающим отсутствие у Клиента видимых (очевидных) претензий к объему и качеству оказанных Услуг, считается факт их полной оплаты.

КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

Клиент осознает, что, производя оплату, он подтверждает, что Услуги оказаны в полном согласованном объеме, а визуально оцениваемый результат на момент окончания оказания услуг его устраивает. Последующие претензии, основанные на обстоятельствах, которые могли быть выявлены Клиентом при визуальной оценке результата в день оказания Услуг, не принимаются.

### **3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

3.1. Физическое лицо производит Акцепт Оферты путем Предварительной записи на услуги Исполнителя, включая личное устное обращение в студии «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ», как определено в пункте 1.1 настоящего Договора.

3.2. Осуществляя акцепт настоящей Оферты путем любого из способов Предварительной записи, включая личное устное обращение, Клиент подтверждает, что ознакомился (в том числе имел возможность ознакомиться с текстом Оферты, размещенным в уголке потребителя в студии «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ») с информацией об услугах Исполнителя, указанной в разделе 4 настоящего Договора.

3.3. Если Клиент не согласен с каким-либо условием Договора, Исполнитель предлагает отказаться от акцепта Оферты и заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Такой персональный договор может быть заключен, в том числе, путем обмена электронными сообщениями в мессенджерах, содержащими согласованные Сторонами все существенные условия договора оказания услуг.

#### **4. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПАРИКМАХЕРСКИХ УСЛУГАХ. ОСОБЕННОСТИ, ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНКРЕТНЫМ ВИДАМ УСЛУГ**

4.1. Исполнитель оказывает парикмахерские услуги: кератиновое выпрямление волос, ботокс волос, нанопластика волос, холодное восстановление волос, пилинг кожи головы, тонирование волос, окрашивание волос, полировка волос.

Парикмахерские услуги Исполнителя направлены исключительно на достижение эстетического результата и не подлежат лицензированию.

4.2. Текстом настоящей Оферты Исполнитель предоставляет полную и достоверную информацию об оказываемых услугах в соответствии с положениями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".

Исполнитель уведомляет Вас, что применяемые косметические средства соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации и технических регламентов Таможенного союза. Однако следует помнить, что действие химических веществ в составе косметических средств для каждого потребителя индивидуально.

Даже косметические средства, применяемые в домашних условиях, могут быть причинами аллергических реакций.

В этой связи, в целях заботы о Вашем здоровье Вам следует знать, что химические средства и вещества, используемые Исполнителем при оказании парикмахерских услуг, способны вызвать различные аллергические реакции.

При наличии у вас аллергических реакций просим Вас уведомить об этом Исполнителя до оказания парикмахерских услуг.

4.3. Исполнитель оказывает услуги в строгом соответствии с положениями Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 № 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".

#### **4.4. Особенности и согласование параметров услуг.**

Каждая парикмахерская услуга Исполнителя имеет характерные особенности, а конечный результат зависит от индивидуальных особенностей Клиента.

Перед началом оказания услуги Стороны устно согласовывают ее параметры.

Клиент подтверждает, что согласованные параметры и рекомендации соответствуют его пожеланиям и возможностям на момент начала оказания услуг. Любые последующие претензии Клиента, основанные исключительно на его субъективном восприятии, изменении мнения или несоблюдении данных ему рекомендаций не являются основанием для признания услуги оказанной ненадлежащего качества.

**Исполнитель не несет ответственности за несоответствие результата услуг ожиданиям Клиента, если параметры услуг были заранее согласованы, а Клиентом не соблюдены предоставленные рекомендации.**

КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

#### **4.5. Информационный характер референсов.**

Клиент осведомлен и согласен, что предоставленные им референсы (фотографии желаемого результата) носят исключительно информационно-ознакомительный характер.

Исполнитель прилагает разумные усилия для приближения результата к референсу с учетом индивидуальных особенностей Клиента, материалов и техник. Точное, буквальное воспроизведение референса, особенно с другого человека, технически невозможно и не гарантируется. Несовпадение конечного результата с референсом само по себе не свидетельствует о ненадлежащем качестве услуги, если она оказана в соответствии с согласованными параметрами и положениями Договора.

#### **4.6. Для Моделей параметры услуг определяются Исполнителем самостоятельно.**

Модель обязуется принять предложенные Исполнителем параметры оказания парикмахерских услуг без возможности их изменения после согласования, если иное не оговорено сторонами дополнительно. Модель подтверждает, что ознакомлена с особенностью оказания парикмахерских услуг, и согласна с тем, что

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

результат может отличаться от стандартных парикмахерских услуг, оказываемых Исполнителем.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие результата услуг ожиданиям Модели, если параметры услуг были заранее согласованы в порядке и на условиях, предусмотренными положениями настоящего Договора.

Фото- и видеосъемка для Моделей является обязательной и неотъемлемой частью оказания услуги. Акцептуя Оферту в статусе Модели, Клиент безвозмездно и бессрочно предоставляет Исполнителю право на создание, использование, публикацию и распространение своих изображений (в том числе фотографий и видео) в рекламных, обучающих и информационных целях на сайте Исполнителя, в социальных сетях, печатных материалах и иных медиа.

Отказ Модели от съемки является основанием для отказа в оказании услуги.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

### КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС

#### **4.7. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по кератиновому выпрямлению волос:**

4.7.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.7.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом (осветление, окрашивание, ламинирование, кератирование и т.д.).

4.7.3. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за волосами.

4.7.4. О том, что волосы после оказания услуги потребуют дополнительного ухода.

### КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

4.7.5. О том, что результат зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос.

4.7.6. О том, что существует вероятность, что качество волос и (или) исходный цвет волос не позволяет достичь надлежащего результата оказания услуг после оказания услуги.

4.7.7. О возможном попадании красителя и (или) иных материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг, на одежду.

4.7.8. О возможном возникновении неприятного запаха волос.

4.7.9. О возможном сохранении неприятного запаха волос в течение от 7 (семи) до 10 (десяти) календарных дней после оказания услуги.

4.7.10. О возможном изменении и (или) потере цвета и (или) оттенка цвета ваших волос после оказания услуг. Так, волосы темного цвета могут посветлеть и (или) приобрести более светлый оттенок после оказания услуг. Цвет темных волос по результатам оказания услуг может измениться в сторону осветления на 0,5 (ноль целых пять десятых) или 1 (один) тон.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

4.7.11. О возможном изменении и (или) потере цвета и (или) оттенка цвета ваших волос после оказания услуг. Так, осветленные волосы пепельного цвета могут изменить цвет на более теплый оттенок, в том числе на ярко-золотой и (или) рыжий цвет. При этом данный эффект в виде изменения цвета невозможно устранить посредством мытья головы шампунями и (или) иными средствами.

4.7.12. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги не влечет возникновение оттенка на натуральных неокрашенных волосах.

4.7.13. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги влечет изменение цвета окрашенных волос до 1 (одного) тона. Данное изменение может быть заметно исключительно на волосах, осветленных до высокого фона осветления.

4.7.14. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги не заменяет услугу по тонированию волос и (или) самостоятельное тонирование волос, осуществляемое своими силами в домашних условиях. Использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги компенсирует последствия от воздействия на волосы температуры и (или) иных составов, расходных материалов.

4.7.15. О том, что срок сохранения результата оказания услуги по договору зависит от исходного состояния волос и (или) типа волос.

4.7.16. О том, что срок сохранения результата оказания услуги по договору зависит от количества и качества ранее оказанных услуг аналогичного характера (накопительный эффект).

4.7.17. О том, что полное вымывание состава из структуры волос неизбежно повлечет возврат к прежнему состоянию волос.

4.7.18. О том, что в случаях, когда услуга по кератиновому выпрямлению осуществляется в отношении ваших волос на регулярной основе, то возможно возникновение накопительного эффекта, характеризующегося невозможностью возврата к прежнему состоянию волос (то есть к состоянию кудрявых и (или) волнистых волос).

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

4.7.19. О том, что осветление волос надлежит осуществлять до осуществления услуги по кератиновому выпрямлению волос. В противном случае, осветление может отрицательно отразиться на результате оказания услуги по Договору.

4.7.20. О том, что окрашивание волос на участке прикорневой зоны можно осуществлять после оказания услуги по кератиновому выпрямлению волос.

4.7.21. О том, что результат оказания услуг по кератиновому выпрямлению волос препятствует достижению надлежащего эффекта от осветления волос и (или) достижения надлежащего результата от оказания услуг по осветлению волос.

4.7.22. О том, что первичное и (или) повторное осветление волос после услуги по кератиновому выпрямлению волос надлежит осуществлять не раньше 2 (двух) календарных месяцев с момента оказания услуги по кератиновому выпрямлению волос. В противном случае, при несоблюдении указанных сроков результат оказания услуги по кератиновому выпрямлению волос может воспрепятствовать наступлению надлежащего результата от услуги по осветлению волос, а именно фон по результатам осветления может быть темнее запланированного.

КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

4.7.23. О том, что можно осуществлять окрашивание и тонирование волос после оказания услуги по кератиновому выпрямлению волос. При необходимости достижения яркости и (или) интенсивности цвета волос по результатам окрашивания и (или) тонирования рекомендуется осуществлять окрашивание и (или) тонирования после оказания услуги по кератиновому выпрямлению волос.

4.7.24. О том, что при осуществлении окрашивания и (или) тонирования волос до оказания услуги по кератиновому выпрямлению волос возможно потеря цвета и (или) интенсивности цвета волос от 0,5 (ноль целых пять десятых) до 1 (одного) тона.

4.7.25. О том, что услуга по кератиновому выпрямлению волос, выполняемая в отношении кудрявых волос может привести к выпрямлению волос.

4.7.26. О том, что услуга по кератиновому выпрямлению волос не всегда подходит для кудрявых волос. В этой связи, оказание услуги по кератиновому выпрямлению волос в отношении кудрявых волос осуществляется по предварительной консультации с Исполнителем.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

4.7.27. О том, что услуга по кератиновому выпрямлению волос в отношении кудрявых волос может привести к изменению внешнего вида и (или) структуры кудрявых волос.

4.7.28. О том, что окрашивание и (или) тонирование волос после оказания услуги по кератиновому выпрямлению волос необходимо осуществлять исключительно после мытья волос шампунем. В противном случае несоблюдение данной рекомендации может повлечь за собой невозможность достижения надлежащего результата от окрашивания и (или) тонирования.

4.7.29. О том, что оказание услуги по кератиновому выпрямлению волос в отношении тех участков волос, которые подвергались на регулярной основе воздействию стайлера и (или) плойки и (или) масел для волос, может привести к возникновению сухости волос.

4.7.30. О том, что услугу по кератиновому выпрямлению волос недопустимо оказывать в отношении волос беременной женщины и (или) женщины, осуществляющей кормление ребенка грудью без письменного согласования врача. В случаях, когда вы скрыли факт беременности и (или) факт кормления ребенка грудью в целях получения от Исполнителя услуги по кератиновому выпрямлению волос без письменного разрешения врача, ответственность Исполнителя исключается.

4.7.31. О том, что лицам младше 18 (восемнадцати) лет недопустимо присутствовать при оказании Исполнителем услуг по кератиновому выпрямлению волос.

4.7.32. О том, что оказание услуги по кератиновому выпрямлению волос может повлечь потерю объема волос на прикорневом участке волос (потерю прикорневого объема) на срок до 30 (тридцати) календарных дней.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ПОСЛЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ  
ПО КЕРАТИНОВОМУ ВЫПРЯМЛЕНИЮ ВОЛОС

**4.8. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг по кератиновому выпрямлению волос, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуги по кератиновому выпрямлению волос:**

4.8.1. Обязательное использование фена с теплым потоком воздуха для сушки волос сразу после осуществления мытья волос.

4.8.1.1. После сна на отдельных участках волос могут быть образованы заломы, в этой связи обязательным является просушивание волос на участках, где после сна были образованы заломы.

Просушивание осуществляется в следующем порядке - участок волос, на котором образуются заломы, смачивается водой, после чего просушивается феном с теплым потоком воздуха.

КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

Также в случае образования заломов после сна возможно проведение дополнительного мытья головы. В данном случае также обязательно использовать фен с теплым потоком воздуха для сушки волос сразу после осуществления мытья волос.

4.8.2. Поток теплого воздуха из фена при сушке направлять сверху вниз, то есть начинать сушку волос феном от прикорневого участка волос и заканчивать сушку волос участком конца волос (кончики волос).

4.8.3 Использовать фен мощностью не менее 1500 Вт.

4.8.4. Осуществлять регулярную стрижку волос не реже 1 (одного) раза в течение 6 (шести) календарных месяцев.

4.8.5. Обязательное использование профессиональных средств ухода за волосами (профессионального шампуня и профессионального бальзама для волос) при мытье волос.

4.8.6. Исключить применение и использование натуральных масел для волос. Использовать профессиональные масла для волос.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

4.8.7. Осуществлять натуральное окрашивание, тонирование волос, а также пользоваться иными услугами по поддержанию цвета волос.

4.8.8. По возможности пользоваться услугами по холодному восстановлению волос 1 (один) раз в 3 (три) календарных месяца.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

БОТОКС ВОЛОС

**4.9. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по ботоксу волос:**

4.9.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.9.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом (осветление, окрашивание, ламинирование, кератирование и т.д.).

4.9.3. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за волосами.

4.9.4. О том, что волосы после оказания услуги потребуют дополнительного ухода.

4.9.5. О том, что результат зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос.

4.9.6. О том, что существует вероятность, что качество волос и (или) исходный цвет волос не позволяет достичь надлежащего результата оказания услуг после оказания услуги.

4.9.7. О возможном попадании красителя и (или) иных материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг, на одежду.

4.9.8. О возможном возникновении неприятного запаха волос.

4.9.9. О возможном сохранении неприятного запаха волос в течение 7 (семи) — 10 (десяти) календарных дней после оказания услуги.

4.9.10. О возможном изменении и (или) потере цвета и (или) оттенка цвета ваших волос после оказания услуг. Так, волосы темного цвета могут посветлеть и (или) приобрести более светлый оттенок после оказания услуг. Цвет темных волос по

результатам оказания услуг может измениться в сторону осветления на 0,5 (ноль целых пять десятых) или 1 (один) тон.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

4.9.11. О возможном изменении и (или) потери цвета и (или) оттенка цвета ваших волос после оказания услуг. Так, осветленные волосы пепельного цвета могут изменить цвет на более теплый оттенок, в том числе на ярко-золотой и (или) рыжий цвет. При этом, данный эффект в виде изменения цвета невозможно устранить посредством мытья головы шампунями и (или) иными средствами.

4.9.12. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги не влечет возникновение оттенка на натуральных неокрашенных волосах;

4.9.13. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги влечет изменение цвета окрашенных волос до 1 (одного) тона. Данное изменение может быть заметно исключительно на волосах, осветленных до высокого фона осветления.

4.9.14. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги не заменяет услугу по тонированию волос и (или) самостоятельное тонирование волос, осуществляемое своими силами в домашних условиях. Использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги компенсирует последствия от воздействия на волосы температуры и (или) иных составов, расходных материалов.

4.9.15. О том, что срок сохранения результата оказания услуги по ботоксу волос зависит от исходного состояния волос и (или) типа волос.

4.9.16. О том, что срок сохранения результата оказания услуги по ботоксу волос зависит от количества и качества ранее оказанных услуг аналогичного характера (накопительный эффект).

4.9.17. О том, что срок сохранения результата оказания услуги по ботоксу волос составляет от 2 (двух) до 3 (трех) календарных месяцев.

4.9.18. О том, что полное вымывание состава из структуры волос неизбежно повлечет возврат к прежнему состоянию волос.

4.9.19. О том, что в случаях, когда услуга по ботоксу волос осуществляется в отношении ваших волос на регулярной основе, то возможно возникновение накопительного эффекта, характеризующегося невозможностью возврата к прежнему состоянию волос (то есть к состоянию кудрявых и (или) волнистых волос).

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

4.9.20. О том, что надлежащим результатом оказания услуги по ботоксу волос является разглаживание волос. Надлежащий результат оказания услуги по ботоксу волос возможно достичь лишь при оказании услуги по ботоксу волос в отношении волос, характеризующихся тонкой структурой.

4.9.21. О том, что при оказании услуги по ботоксу волос в отношении пушистых и (или) кудрявых волос невозможно достичь надлежащего результата - разглаживания волос.

4.9.22. О том, что осветление волос и (или) окрашивание волос стойкими аммиачными красками надлежит осуществлять до осуществления услуги по ботоксу волос. В противном случае, осветление может отрицательно отразиться на результате оказания услуги по ботоксу волос.

4.9.23. О том, что осветление волос и (или) окрашивание волос стойкими аммиачными красками надлежит осуществлять за 14 (четырнадцать) календарных дней до момента оказания услуги по ботоксу волос.

4.9.24. О том, что окрашивание волос на участке прикорневой зоны можно осуществлять после оказания услуги по ботоксу волос.

4.9.25. О том, что результат оказания услуг по ботоксу волос препятствует достижению надлежащего эффекта от осветления волос и (или) достижения надлежащего результата от оказания услуг по осветлению волос.

4.9.26. О том, что первичное и (или) повторное осветление волос после услуги по ботоксу волос надлежит осуществлять не раньше 2 (двух) календарных месяцев с момента оказания услуги по ботоксу волос. В противном случае, при несоблюдении указанных сроков результат оказания услуги по ботоксу волос может воспрепятствовать наступлению надлежащего результата от услуги по осветлению волос, а именно фон по результатам осветления может быть темнее запланированного.

4.9.27. О том, что можно осуществлять окрашивание и тонирование волос после оказания услуги по ботоксу волос. При необходимости достижения яркости и (или) интенсивности цвета волос по результатам окрашивания и (или) тонирования рекомендуется осуществлять окрашивание и (или) тонирования после оказания услуги по ботоксу волос.

4.9.28. О том, что при осуществлении окрашивания и (или) тонирования волос до оказания услуги по ботоксу волос возможно потеря цвета и (или) интенсивности

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

цвета волос до 0,5 (ноль целых пяти десятых) - 1 (одного) тона.

4.9.29. О том, что услуга по ботоксу волос, выполняемая в отношении кудрявых волос может привести к выпрямлению волос.

4.9.30. О том, что услуга по ботоксу волос не всегда подходит для кудрявых волос. В этой связи, оказание услуги по ботоксу волос в отношении кудрявых волос осуществляется по предварительной консультации с Исполнителем.

4.9.31. О том, что услуга по ботоксу волос в отношении кудрявых волос может привести к изменению внешнего вида и (или) структуры кудрявых волос.

4.9.32. О том, что окрашивание и (или) тонирование волос после оказания услуги по ботоксу волос необходимо осуществлять исключительно после мытья волос шампунем. В противном случае несоблюдение данной рекомендации может повлечь за собой невозможность достижения надлежащего результата от окрашивания и (или) тонирования.

4.9.33. О том, что оказание услуги по ботоксу волос в отношении тех участков волос, которые подвергались на регулярной основе воздействию стайлера и (или) плойки и (или) масел для волос, может привести к возникновению сухости волос.

4.9.34. О том, что услугу по ботоксу волос недопустимо оказывать в отношении волос беременной женщины и (или) женщины, осуществляющей кормление ребенка грудью без письменного согласования врача. В случаях, когда вы скрыли факт беременности и (или) факт кормления ребенка грудью в целях получения от Исполнителя услуги по ботоксу волос без письменного разрешения врача, ответственность Исполнителя исключается.

4.9.35. О том, что оказание услуги по ботоксу волос может повлечь потерю объема волос на прикорневом участке волос (потерю прикорневого объема) на срок до 30 (тридцати) календарных дней.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ПОСЛЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ  
ПО БОТОКСУ ВОЛОС

**4.10. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг по ботоксу волос, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуги по ботоксу волос:**

4.10.1. Обязательное использование фена с теплым потоком воздуха для сушки волос сразу после осуществления мытья волос.

4.10.1.1. После сна на отдельных участках волос могут быть образованы заломы, в этой связи обязательным является просушивание волос на участках, где после сна были образованы заломы.

Просушивание осуществляется в следующем порядке - участок волос, на котором образуются заломы, смачивается водой, после чего просушивается феном с теплым потоком воздуха.

КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

Также в случае образования заломов после сна возможно проведение дополнительного мытья головы. В данном случае также обязательно использовать фен с теплым потоком воздуха для сушки волос сразу после осуществления мытья волос.

4.10.2. Поток теплого воздуха из фена при сушке направлять сверху вниз, то есть начинать сушку волос феном от прикорневого участка волос и заканчивать сушку волос участком конца волос (кончики волос).

4.10.3. Использовать фен мощностью не менее 1500 Вт.

4.10.4. Осуществлять регулярную стрижку волос не реже 1 (одного) раза в течение 6 (шести) календарных месяцев.

4.10.5. Обязательное использование профессиональных средств ухода за волосами (профессионального шампуня, кондиционера и маски для волос) при мытье волос.

4.10.6. Исключить применение и использование натуральных масел для волос. Использовать профессиональные масла для волос.

4.10.7. Осуществлять натуральное окрашивание, тонирование волос, а также

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

пользоваться иными услугами по поддержанию цвета волос.

4.10.8. По возможности пользоваться услугами по холодному восстановлению волос 1 (один) раз в 3 (три) календарных месяца.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

### НАНОПЛАСТИКА ВОЛОС

**4.11. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по нанопластике волос:**

4.11.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.11.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом (осветление, окрашивание, ламинирование, кератирование и т.д.).

4.11.3. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за волосами.

4.11.4. О том, что волосы после оказания услуги требуют дополнительного ухода.

КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

4.11.5. О том, что результат зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос.

4.11.6. О том, что существует вероятность, что качество волос и (или) исходный цвет волос не позволяет достичь надлежащего результата оказания услуг после оказания услуги.

4.11.7. О возможном попадании красителя и (или) иных материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг, на одежду.

4.11.8. О возможном возникновении неприятного запаха волос.

4.11.9. О возможном сохранении неприятного запаха волос в течение 7 (семи) — 10 (десяти) календарных дней после оказания услуги.

4.11.10. О возможном появлении и (или) возникновении зеленого цвета и (или) оттенка цвета, близкого к зеленому на ваших волосах после оказания услуг по нанопластике волос.

4.11.11. О возможном изменении цвета и (или) оттенка цвета ваших волос после

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

оказания услуг по нанопластике волос. Так, светлые волосы, в том числе волосы русого цвета после оказания услуг по нанопластике волос могут изменить цвет на ярко-золотой и (или) рыжий цвет. При этом, данный эффект в виде изменения цвета невозможно устранить посредством мытья головы шампунями и (или) иными средствами.

4.11.12. О возможном изменении и (или) потери цвета и (или) оттенка цвета ваших волос после оказания услуг по нанопластике волос. Так, волосы темного цвета могут посветлеть и (или) приобрести более светлый оттенок после оказания услуг по нанопластике волос. Цвет темных волос по результатам оказания услуг по нанопластике волос может измениться в сторону осветления на 4 (четыре) или 5 (пять) тонов.

4.11.13. О том, что по результатам оказания услуг по нанопластике волос ваши волосы не вернутся в состояние завитых волос. В случаях, когда вы не согласны и (или) не желаете выпрямить свои волосы навсегда и (или) на длительный период времени (от 8 (восьми) календарных месяцев до 12 (двенадцати) календарных месяцев откажитесь от оказания услуг Исполнителя по нанопластике волос и (или) выберете иную услугу Исполнителя.

4.11.14. О том, что недопустимо осуществлять осветление волос и (или) смыв цвета волос после оказания услуг по нанопластике волос.

4.11.15. О том, что в случаях, когда вы не сообщили информацию Исполнителю и не уведомили Исполнителя о том, что в отношении ваших волос осуществлялась услуга по смыву цвета волос и (или) о том, что вы самостоятельно осуществляли смыв цвета волос, ответственность Исполнителя за качество оказания услуг по нанопластике волос исключается, в том числе исключается ответственность Исполнителя за действия по срезанию ваших волос и (или) участка ваших волос, которые подвергались смыву цвета.

4.11.16. О том, что в случаях, когда вы не сообщили информацию Исполнителю и не уведомили Исполнителя о том, что на ваших волосах имеется скрытый осветленный участок волос, в том числе участок волос с закрашенным и (или) отросшим осветлением волос и (или) скрытым от Исполнителя иным другим образом, ответственность Исполнителя за качество оказания услуг по нанопластике волос исключается, в том числе исключается ответственность Исполнителя за действия по срезанию ваших волос и (или) участка ваших волос, которые ранее подвергались осветлению.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

4.11.17. О том, что ваши волосы и (или) участки ваших волос, которые ранее подвергались на регулярной основе воздействию стайлера и (или) плойки после оказания услуг по нанопластике волос могут стать сухими.

4.11.18. О том, что ваши волосы и (или) участки ваших волос, которые ранее подвергались на регулярной основе уходу с использованием масла для волос после оказания услуг по нанопластике волос могут стать сухими.

4.11.19. О том, что услугу по нанопластике волос недопустимо оказывать в отношении волос беременной женщины и (или) женщины, осуществляющей кормление ребенка грудью без письменного согласования врача. В случаях, когда вы скрыли факт беременности и (или) факт кормления ребенка грудью в целях получения от Исполнителя услуги по нанопластике волос без письменного разрешения врача, ответственность Исполнителя исключается.

4.11.20. О том, что достижение надлежащего результата оказания услуг по нанопластике волос в виде выпрямления волос невозможно в случаях, когда ваши волосы и (или) прикорневой участок волос подвергались химической завивке.

КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

4.11.21. О том, что по результатам оказания услуги по нанопластике волос возможно возникновение отрицательных последствий в виде потери объема волос на прикорневом участке волос.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ПОСЛЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО НАНОПЛАСТИКЕ ВОЛОС

**4.12. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуги по нанопластике волос:**

4.12.1. Обязательное использование фена с горячим потоком воздуха для сушки волос сразу после осуществления мытья волос;

4.12.1.1. После сна на отдельных участках волос могут быть образованы заломы, в этой связи обязательным является просушивание волос на участках, где после сна были образованы заломы.

Просушивание осуществляется в следующем порядке - участок волос, на котором образуются заломы, смачивается водой, после чего просушивается феном с теплым потоком воздуха.

Также в случае образования заломов после сна возможно проведение дополнительного мытья головы. В данном случае также обязательно использовать фен с теплым потоком воздуха для сушки волос сразу после осуществления мытья волос.

4.12.2. Поток теплого воздуха из фена при сушке направлять сверху вниз, то есть начинать сушку волос феном от прикорневого участка волос и заканчивать сушку волос участком конца волос (кончики волос).

4.12.3. Использовать фен мощностью не менее 1500 Вт.

4.12.4. Осуществлять регулярную стрижку волос не реже 1 (одного) раза в течение 6 (шести) календарных месяцев.

4.12.5. Обязательное использование профессионального шампуня, кондиционера и маски для волос при мытье волос.

4.12.6. Обязательное использование масок для волос и средств несмываемого ухода (несмываемые средства);

4.12.7. Осуществлять окрашивание, тонирование волос, а также пользоваться

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

иными услугами по поддержанию цвета волос.

4.12.8. По возможности пользоваться услугами по холодному восстановлению волос 1 (один) раз в 3 (три) календарных месяца.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

### ХОЛОДНОЕ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ВОЛОС

**4.13. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по холодному восстановлению волос:**

4.13.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.13.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом (осветление, окрашивание, ламинирование, кератирование и т.д.).

4.13.3. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за волосами.

4.13.4. О том, что волосы после оказания услуги требуют дополнительного ухода.

КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

4.13.5. О том, что результат зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос.

4.13.6. О том, что существует вероятность, что качество волос и (или) исходный цвет волос не позволяет достичь надлежащего результата оказания услуг после оказания услуги.

4.13.7. О возможном попадании красителя и (или) иных материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг, на одежду.

4.13.8. О том, что результатом оказания услуг по холодному восстановлению волос не может являться изменение структуры волос.

4.13.9. О том, что результатом оказания услуг по холодному восстановлению волос не может являться возникновение эффекта укладки волос, то есть в данном случае

результат оказания услуги по холодному восстановлению волос будет качественно отличаться от результатов оказания иных парикмахерских услуг.

4.13.10. О том, что для достижения надлежащего результата оказания услуг

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

потребуется самостоятельное проведение укладки волос.

4.13.11. О невозможности полноценного восстановления поврежденных волос до состояния неокрашенных и (или) неосветленных волос.

4.13.12. О том, что для достижения надлежащего результата оказания услуг по холодному восстановлению волос и достижения ярко выраженного эффекта от оказания услуг необходимо повторное и (или) дополнительное оказание услуг по холодному восстановлению волос. Частота оказания повторных и (или) дополнительных услуг по холодному восстановлению волос для достижения надлежащего результата определяется Исполнителем самостоятельно.

4.13.13. О том, что срок сохранения надлежащего результата оказания услуги по холодному восстановлению волос составляет от 7 (семи) до 42 (сорока двух) календарных дней, при этом длительность срока напрямую зависит от типа и характера домашнего ухода за волосами. Так, при использовании косметических средств массового производства срок сохранения надлежащего результата оказания услуг может сокращаться, в то время как при использовании профессиональных средств для ухода за волосами срок сохранения надлежащего результата оказания услуг может быть более длительным. Сроки сохранения надлежащего результата оказания услуг по холодному восстановлению волос напрямую зависят от количества оказанных услуг, то есть результат оказания услуг по холодному восстановлению волос характеризуется накопительным эффектом, в соответствии с которым количество оказанных услуг по холодному восстановлению волос напрямую зависит на длительность срока сохранения надлежащего результата.

4.13.14. О возможной потере и (или) утраты цвета волос до 0,5 (ноль целых пяти десятых) - 1 (одного) тона.

4.13.15. О возможной потере и (или) утрате пепельного цвета. Так, пепельный оттенок цвета волос по результатам оказания услуг по холодному восстановлению волос может подвергнуться существенным изменениям в том числе измениться до золотистого / желтого оттенка цвета волос.

4.13.16. О том, что срок сохранения надлежащего результата оказания услуг по холодному восстановлению волос может быть краткосрочным в случаях, когда услуга по холодному восстановлению волос оказана в отношении пористых волос. В данном случае надлежащий результат оказания услуги по договору может быть утрачен после 1 (одного) и (или) 2 (двух) раз мытья головы.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ПОСЛЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ХОЛОДНОМУ ВОССТАНОВЛЕНИЮ ВОЛОС

**4.14. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуги по холодному восстановлению волос:**

4.14.1. Отказ от косметических масел/органических средств ухода.

4.14.2. Обязательное использование профессионального шампуня, кондиционера и маски для волос при мытье волос.

4.14.3. Не использовать и (или) использовать в исключительных случаях горячий инструмент (плойка, стайлер).

4.14.4. Использовать термозащитные средства для волос.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

### ПИЛИНГ КОЖИ ГОЛОВЫ

**4.15. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по пилингу кожи головы:**

4.15.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.15.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом.

4.15.3. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за кожей головы.

4.15.4. О том, что услугу следует повторять 1 (один) раз в календарный месяц.

4.15.5. О том, что результат зависит от исходного состояния кожи головы.

4.15.6. О том, что во время процедуры будет «холодеть» кожа головы, так как в составе есть ментол, возможны легкие покалывания.

4.15.7. О возможном шелушении кожи головы, так как после пилинга будет происходить очищение эпидермиса.

4.15.8. О том, что срок сохранения результата оказания услуги пилинга кожи головы зависит от исходного состояния кожи и домашнего ухода.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ПИЛИНГУ КОЖИ ГОЛОВЫ

**4.16. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по пилингу кожи головы:**

4.16.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.16.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом.

4.16.3. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за кожей головы.

4.16.4. О том, что услугу следует повторять 1 (один) раз в календарный месяц.

4.16.5. О том, что результат зависит от исходного состояния кожи головы.

4.16.6. О том, что во время процедуры КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ будет «холодеть» кожа головы, так как в составе есть ментол, возможны легкие покалывания.

4.16.7. О возможном шелушении кожи головы, так как после пилинга будет происходить очищение эпидермиса.

4.16.8. О том, что срок сохранения результата оказания услуги пилинга кожи головы зависит от исходного состояния кожи и домашнего ухода.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

### ОКРАШИВАНИЕ ВОЛОС

**4.17. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по окрашиванию волос:**

4.17.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.17.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом (осветление, окрашивание, ламинирование, кератирование и т.д.).

4.17.3. О том, что цветовая пигментация в течении 3-7 дней после оказания услуги значительно ярче, чем последующий результат.

4.17.4. О том, что волосы после оказания услуги потребуют дополнительного ухода.

4.17.5. О том, что при осветлении и (или) обесцвечивании одного и того же участка, либо первичного осветления волос, возможно возникновение эффектов ломкости и сухости волос.

4.17.6. О том, что один и тот же цвет, на разных фонах осветления и типах волос может выглядеть по-разному (теплее, холоднее, более или менее насыщеннее, более или менее ярко, а также может варьироваться оттенок цвета).

4.17.7. О том, что результат зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос.

4.17.8. О том, что ощущение цвета зависит от освещения (тёплый – холодный – естественный цвет).

4.17.9. О том, что существует вероятность, что качество волос и (или) исходный цвет волос не позволяет достичь надлежащего результата оказания услуг.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

4.17.10. О том, что перед окрашиванием волос, Клиент обязан предоставить полную информацию о состоянии своих волос, а именно:

- о наличии предыдущих окрашиваний, особенно с использованием хны, басмы или других натуральных пигментов.
- о проведенных ранее химических процедурах (химическая завивка, выпрямление, кератиновое восстановление).
- о фактах самостоятельного (бытового) окрашивания.
- о наличии наращённых волос или следов ранее снятых наращенных волос.
- об известных аллергических реакциях, чувствительности кожи головы, беременности.

Клиент информирован, что при проведении сложного окрашивания, в частности осветления (выхода в блонд), могут возникать промежуточные ("нежелательные") оттенки на различных этапах процедуры, что является нормальной технологической стадией.

4.17.11. О том, что стойкость цвета, его сохранность и изменение оттенка после окрашивания зависят от множества внешних и внутренних факторов, которые не контролируются Исполнителем. К ним относятся, но не ограничиваются: исходное состояние и тип волос, частота мытья, используемый клиентом домашний уход, состав воды, воздействие хлорированной (бассейн) и морской воды, ультрафиолетовое излучение (солнце).

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ОКРАШИВАНИЮ ВОЛОС

**4.18. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуги по окрашиванию волос:**

4.18.1. Обязательное использование профессиональных средств для ухода за волосами, в том числе профессионального шампуня и профессионального кондиционера для волос при мытье волос.

4.18.2. Обязательное использование маски для волос 1 (один) раз в неделю.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

### ПОЛИРОВКА ВОЛОС

**4.19. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерских услуг по полировке волос:**

4.19.1. О том, что услугу по полировке волос необходимо выполнять на чистые, выпрямленные волосы.

4.19.2. О том, что услуга по полировке волос убирает сечение по длине волос до 80-90 % (восемьдесят - девяносто процентов) от имеющегося сечения.

4.19.3. О том, что при сильном сечении рекомендуется повторить оказание услуг по полировке волос через 1-1,5 (один-полтора) месяца, поскольку полное устранение всего сечения за одну процедуру может привести к значительному изменению (укорачиванию) длины волос.

4.19.4. О том, что сечение волос появится вновь, если не будут исключены или минимизированы физические, механические и термические воздействия на волосы, которые и являются первостепенной причиной сечения волос.

4.19.5. О том, что изменение цвета волос (например, осветление) может визуально выявить сечение, которое было скрыто предыдущим окрашиванием.

4.19.6. О том, что полировка не изменяет структуру волоса и не является лечебной процедурой, ее цель — механическое устранение уже существующих повреждений.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

### РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПОЛИРОВКЕ ВОЛОС

**4.20. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по полировке волос:**

4.20.1. В течение 72 (семидесяти двух) часов после оказания услуги избегать использования стайлинговых средств, плотных аксессуаров (резинки, заколки), тугих причесок, а также любого трения волос (полотенцем, головными уборами из грубых тканей).

4.20.2. Для мытья волос использовать профессиональные шампуни и кондиционеры для поврежденных волос или поддерживающие гладкость кутикулы, рекомендованные Исполнителем. Избегать средств с высоким содержанием сульфатов, щелочных компонентов и спирта.

4.20.3. Сушить волосы феном с использованием термозащитных средств.

### КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

4.20.4. Регулярно использовать несмываемые кондиционеры, сыворотки или масла для кончиков волос для поддержания уровня увлажненности и предотвращения появления нового сечения.

4.21. Студию Исполнителя рекомендуется посещать в одежде, которую допустимо подвергнуть воздействию красителя и иных красящих косметических средств. Исполнитель принимает все возможные меры для обеспечения чистоты одежды Клиента, однако в отдельных случаях попадание красителя и иных красящих косметических средств на одежду неизбежно. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, причиненный одежде вследствие попадания красителя и иных красящих косметических средств.

4.22. Студию Исполнителя рекомендуется посещать без ювелирных украшений, поскольку в процессе оказания услуг возможно попадание красителя и иных красящих косметических средств на украшения, что может привести к их окислению. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, причиненный ювелирным украшениям вследствие попадания красителя и иных красящих косметических средств.

4.23. Исполнитель информирует, а Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден о том, что парикмахерские услуги Исполнителя не могут быть причиной выпадения волос, поскольку используемые косметические средства

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

являются безопасными для здоровья и не могут провоцировать выпадение волос.

4.24. В случаях несоблюдения и (или) неправильного, в том числе неполного соблюдения вышеизложенных рекомендаций Исполнителя, ответственность Исполнителя исключается.

## 5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Дата и время начала оказания парикмахерских услуг согласуются Сторонами в момент Предварительной записи.

5.2. Сроки оказания парикмахерских услуг согласуются Сторонами устно в момент Предварительной записи и (или) в момент Диагностики и (или) начала оказания услуги по Договору на месте оказания услуг.

5.3. Клиент обязан подтвердить Предварительную запись на оказание услуг не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания услуг.

Подтверждение направляется Клиентом Исполнителю посредством мессенджера или СМС - сообщения. В случае непредставления подтверждения в установленный срок Предварительная запись Клиента аннулируется Исполнителем.

Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг по настоящему Договору в случае, когда Клиент не отвечает на электронные сообщения, направленные в мессенджер Клиента, с целью подтвердить момент начала оказания услуг, который был согласован в момент Предварительной записи.

В случае непредставления подтверждения в установленный срок, Предварительная запись Клиента может быть аннулирована Исполнителем.

5.4. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг по настоящему Договору в случае, когда Клиент явился на место оказания услуг с опозданием более чем на 15 (пятнадцать) минут.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость парикмахерских услуг указана в Прайс-листе, действующем на дату оказания конкретной парикмахерской услуги.

6.2. Актуальный Прайс-лист является неотъемлемой частью настоящей Оферты, публикуется в открытом доступе в студии «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ», а также официальных страницах Исполнителя в социальных сетях и содержит информацию о стоимости услуг.

6.2.1. Конечная стоимость услуг в рамках условий, установленных положениями настоящего Договора, определяется Исполнителем в момент Диагностики, осуществляемой Исполнителем перед оказанием услуги.

6.2.2. Конечная стоимость услуг в рамках условий, установленных положениями настоящего Договора, определяется Исполнителем исходя из вида и количества парикмахерских услуг, которые оказываются.

КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

6.3. Клиенты, которые являются Моделями Исполнителя, оплачивают исключительно стоимость расходных материалов. Исполнитель самостоятельно определяет стоимость расходных материалов.

6.4. Исполнитель вправе установить индивидуальную скидку для Клиента на услуги.

6.5. Оплата услуг по настоящему Договору производится в безналичной форме на лицевой счет Исполнителя и (или) путем наличного расчета.

6.6. Все расчеты по Договору производятся в рублях.

## **7. ПРАВИЛА ОБОРОТА ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ, ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОПЛАТЫ УСЛУГ ПО ПОДАРОЧНЫМ СЕРТИФИКАТАМ**

**7.1. Подарочный сертификат - документ, удостоверяющий передачу обязательственных прав Клиенту на получение парикмахерских услуг Исполнителя.**

Подарочные сертификаты могут быть:

**7.1.1. Возмездными** - приобретены Клиентом у Исполнителя за денежные средства.

**7.1.2. Безвозмездными** - вручены Клиенту Исполнителем без оплаты (например, в качестве подарка, бонуса, компенсации).

**7.2. Срок действия подарочного сертификата:**

КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ  
**7.2.1.** Все подарочные сертификаты (как возмездные, так и безвозмездные) имеют срок действия.

**7.2.2.** Срок действия подарочного сертификата указывается на самом сертификате.

**7.2.3.** Течение срока действия подарочного сертификата начинается:

- Для возмездного сертификата – с момента его полной оплаты Клиентом.
- Для безвозмездного сертификата – с момента его вручения Клиенту.

**7.2.4.** По истечении срока действия подарочного сертификата обязательства Исполнителя по настоящему Договору в части оказания услуг, удостоверенных таким сертификатом, считаются прекращенными надлежащим образом. Исполнитель не обязан оказывать услуги по просроченному сертификату или осуществлять возврат денежных средств.

**7.3. Возврат денежных средств за подарочные сертификаты:**

**7.3.1. Возмездные сертификаты:** Клиент вправе отказаться от услуги, удостоверенной возмездным сертификатом, до истечения срока его действия. В этом случае Исполнитель возвращает Клиенту денежные средства за сертификат за

вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с приобретением, учетом и обслуживанием сертификата, а также фактической стоимости частично оказанных услуг (если таковые имели место до отказа). Возврат производится только лицу, являющемуся плательщиком по документу, подтверждающему приобретение сертификата (чек, платежное поручение). Возврат денежных средств за возмездный сертификат с истекшим сроком действия не производится.

**7.3.2. Безвозмездные сертификаты:** Возврат денежных средств за безвозмездно полученный сертификат не производится ни Клиенту, ни каким-либо третьим лицам ни при каких обстоятельствах, в том числе после истечения срока его действия, поскольку передача такого сертификата не влекла возникновения денежного обязательства Клиента перед Исполнителем.

#### **7.4. Условия использования номинала:**

7.4.1. Если сертификат имеет денежный номинал (указана сумма), он может быть использован для оплаты любых услуг Исполнителя, действующих на момент предъявления сертификата. Если стоимость выбранной услуги превышает номинал сертификата, Клиент оплачивает разницу. Если стоимость услуги меньше номинала, остаток сохраняется на сертификате для последующего использования.

7.4.2. Если сертификат выдан на конкретную услугу (без указания суммы, а с названием услуги), он дает право на получение именно этой услуги. Если на момент предъявления такая услуга не оказывается или ее стоимость изменилась, условия использования сертификата определяются по соглашению Сторон (например, замена на аналогичную услугу равной стоимости или с доплатой/частичным возвратом - только для возмездных сертификатов).

**7.5. Право на изменение стоимости услуги:** Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость услуг, указанных в сертификате, в одностороннем порядке.

При предъявлении сертификата на конкретную услугу:

7.5.1. Если стоимость услуги выросла по сравнению с датой выдачи сертификата, Клиент обязан оплатить разницу.

7.5.2. Если стоимость услуги снизилась, Клиент не вправе требовать возврата

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

разницы или предоставления дополнительных услуг. Остаток номинала (если сертификат был на сумму) сохраняется для будущего использования.

## **8. ПРАВИЛА ОБОРОТА АБОНЕМЕНТОВ, ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОПЛАТЫ УСЛУГ ПО АБОНЕМЕНТАМ**

8.1. Абонемент - документ, удостоверяющий возмездную передачу обязательственных прав Клиенту на оказание определенного количества парикмахерских услуг Исполнителя или услуг на определенную сумму со скидкой в течение установленного срока действия Абонемента. Все Абонементы являются исключительно возмездными.

8.2. Срок действия Абонемента указывается на самом Абонементе и/или в сопровождающем его документе (чек, договор). По истечении срока действия Абонемент аннулируется, неиспользованные услуги/остаток денежных средств сгорают.

8.3. Права по Абонементу не подлежат передаче третьим лицам. Абонемент именной и может использоваться только Клиентом, на имя которого он оформлен.

### **8.4. Порядок использования:** КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

8.4.1. Клиент записывается на услугу в рамках Абонемента через Сервис онлайн-записи, мессенджеры или по телефону, уведомляя о намерении использовать Абонемент.

8.4.2. При оказании услуги по Абонементу Клиент предъявляет Абонемент (в физическом или электронном виде) Исполнителю.

8.4.3. Исполнитель отмечает факт оказания услуги на Абонементе или в своей учетной системе.

### **8.5. Ответственность Клиента за перенос и неявку:**

8.5.1. Клиент обязан уведомить Исполнителя о переносе или отмене записи, сделанной по Абонементу, не менее чем за 3 (три) часа до согласованного времени начала оказания услуги.

8.5.2. В случае если Клиент не явился на оказание услуги в согласованное время (неявка) либо уведомил Исполнителя о переносе или отмене записи позднее, чем за 3 (три) часа до ее начала, услуга (сеанс) по Абонементу считается оказанной и

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

подлежит списанию с Абонементов без возможности восстановления, возврата денежных средств или компенсации.

### **8.6. Возврат денежных средств по Абонементу:**

8.6.1. В случае досрочного отказа Клиента от неиспользованных услуг по Абонементу или при наступлении невозможности оказания услуг по Абонементу по вине Клиента (болезнь, переезд, личные обстоятельства и т.п.), Клиент обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме.

8.6.2. Исполнитель осуществляет перерасчет уплаченной за Абонемент суммы: стоимость фактически оказанных услуг пересчитывается по полной (разовой) цене, действующей на момент их оказания, без учета скидки по Абонементу.

8.6.3. Возврату подлежит сумма, равная разнице между стоимостью приобретенного Абонемента и стоимостью фактически оказанных услуг по полной цене, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с оформлением и обслуживанием Абонемента (административные издержки).

8.6.4. Возврат производится только лицу, являющемуся плательщиком по документу, подтверждающему приобретение Абонемента (чек, платежное поручение), на тот же расчетный счет или иным способом по согласованию Сторон. Комиссии банков/платежных систем не возвращаются.

### **8.7. Прекращение действия Абонемента:**

8.7.1. Абонемент прекращает действие:

- по истечении установленного срока его действия;
- после оказания всех услуг, предусмотренных Абонементом;
- при досрочном расторжении по инициативе Клиента с перерасчетом;
- при расторжении по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных Договором (например, грубое нарушение правил студии «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ» Клиентом).

8.7.2. Окончание срока действия или прекращение действия Абонемента влечет прекращение обязательств сторон по нему.

## **8.8. Исполнитель оставляет за собой право:**

8.8.1. Изменять стоимость отдельных услуг, входящих в Абонемент, в одностороннем порядке. Изменение стоимости не является основанием для перерасчета уже приобретенных Абонементов или изменения условий их использования.

8.8.2. Приостанавливать действие Абонемента на время болезни Клиента (при наличии официального документа - больничного листа) или иных уважительных обстоятельств, делающих невозможным посещение студии «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ» (по письменному заявлению Клиента). Срок действия Абонемента продлевается на период приостановления.

8.8.3. Отказать в оказании услуги по Абонементу при наличии у Клиента медицинских противопоказаний, выявленных на момент визита.

8.9. Абонементы не подлежат обмену на другие услуги, не указанные в Абонементе, или на денежные средства, за исключением случаев досрочного отказа.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### 9.1. Исполнитель обязан:

9.1.1. Оказывать услуги Клиенту своевременно, качественно и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора, положениями действующего законодательства Российской Федерации.

9.1.2. Предоставлять Клиенту достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора, в т. ч. – о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата работы в рамках оказанных услуг, а также о возможных для Клиента последствиях несоблюдения соответствующих требований.

9.1.3. Уведомлять Клиента о целях и методах услуги, о предполагаемых результатах услуги, о возможных рисках и противопоказаниях к услуге, о возможных побочных явлениях, о возможных ограничениях и восстановительном режиме после получения услуги.

9.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при оказании услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.1.5. Своевременно извещать Клиента о переносе времени услуги или их отмене в связи с производственной необходимостью.

9.1.6. В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель обязан информировать Клиента о дате приостановления и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

## **9.2. Исполнитель вправе:**

9.2.1. Запрашивать у Клиента информацию (документацию), необходимую для надлежащего оказания услуг по Договору, включая врачебного заключения (справки) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Клиента может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Клиентов, либо Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков - временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

9.2.2. Временно или постоянно отказать в оказании услуги в случаях:

9.2.2.1. при нахождении в алкогольном, наркотическом опьянении, а равно токсическом опьянении;

9.2.2.2. хулиганское поведение (в том числе, оскорбления в адрес сотрудников Исполнителя, унижение чести и достоинства сотрудников Исполнителя, угрозы в адрес Исполнителя и его сотрудников, умаление деловой репутации Исполнителя, применение физической силы или угроза применения физической силы, иное хамское поведение в адрес Исполнителя и его сотрудников);

9.2.2.3. распространение сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя (в том числе, и в СМИ, социальных сетях);

9.2.2.4. отсутствие реальной возможности заключения и исполнения договорных обязательств (например, нет свободных мест для записи, отсутствие мастера, отсутствие расходных материалов, необходимых для оказания услуги, отсутствие водоснабжения/электроэнергии);

9.2.2.5. отсутствие реальной возможности оказания услуги в случаях, когда клиент запрашивает вид услуги, которую Исполнитель и его представители не выполняют ввиду своей профессиональной подготовки и (или) технических возможностей.

9.2.3. Обратиться в суд за взысканием с Клиента полной стоимости оказанных услуг, а также за возмещением юридического сопровождения подобного обращения в случае уклонения Клиентом от приёма и оплаты оказанной услуги или её части, выполненной согласно условиям данного договора и приложений к нему.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

### 10.1. Клиент обязан:

10.1.1. Соблюдать правила, установленные настоящим Договором.

10.1.2. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии противопоказаний, если, оказываемые Исполнителем могут повлечь причинение вреда здоровью Клиента.

10.1.3. Предоставить данные необходимые и достаточные для выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору.

10.1.4. Своевременно оплатить услуги.

10.1.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

10.1.6. Возместить прямой действительный ущерб за утерю (порчу) имущества Исполнителя в соответствии с действующими среднерыночными ценами или в размере его стоимости, определенном Исполнителем.

10.1.7. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях и общепринятых норм поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. В студии «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ» запрещается курение, распитие алкогольных напитков. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Клиент обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.

10.1.8. При получении услуг следовать указаниям Исполнителя, работников Исполнителя.

10.1.9. Исполнитель рекомендует воздерживаться от посещения студии «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ» с детьми или иными лицами, не участвующими в получении Услуг.

В случае прибытия Клиента с ребенком (детьми) или сопровождающими лицами, вся ответственность за их жизнь, здоровье, безопасность и поведение возлагается

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

исключительно на Клиента.

Исполнитель не осуществляет за ними присмотр и не несет ответственности за любые происшествия, травмы или ущерб, причиненные ими или возникшие по их вине на территории студии «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ».

**10.2. Клиент вправе:**

10.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг по Договору.

10.2.2. Запрашивать информацию о ходе оказания услуг, а также осуществлять контроль за их объемом и сроками, в соответствии с условиями Договора, не вмешиваясь в профессиональную деятельность Исполнителя.

10.2.3. Отказаться от предоставления услуги при наличии противопоказаний для здоровья.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Клиентом Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

11.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Исполнителем договор Оферты, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

## **12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ**

12.1. В ходе оказания услуг по настоящему Договору Клиент вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и фактически оказанных услуг на момент расторжения Договора.

12.2. Для отказа от услуг Клиент направляет Исполнителю заявление об отказе.

12.2.1. Заявление составляется в свободной письменной форме.

12.2.2. Заявления, сообщения, уведомления, связанные с расторжением настоящего Договора и (или) возвратом денежных средств по Договору, должны быть направлены в письменной форме по следующему адресу: город Москва, Золоторожский вал, дом 11, строение 22, помещение № 312 (студия «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ»).

12.2.3. Исполнитель вправе КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ рассматривать заявление об отказе в течение 7 (семи) календарных дней с момента его получения.

12.3. Денежные средства возвращаются на тот счет Клиента, с которого производилась оплата, либо иным способом по согласованию Сторон. При этом Клиент уведомлен о том, что Исполнитель не возвращает уплаченные Клиентом комиссии банкам или иным кредитным организациям.

### **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. В случаях, когда Клиент совместно с Исполнителем во время оказания услуги и на месте оказания услуги по настоящему Договору, обнаруживают, что по результатам оказания услуги не удалось достичь надлежащего результата и качества, Исполнитель обязуется своими силами, средствами и за свой счет устранить выявленные объективные недостатки. О порядке и сроках устранения объективных недостатков Стороны заключают отдельное устное соглашение.

13.2. Стороны по настоящему Договору пришли к соглашению, что выявленные Клиентом недостатки должны быть объективными. Субъективная оценка Клиента не может являться основанием для признания услуг Исполнителя некачественными.

#### **13.3. Гарантийный срок на парикмахерские услуги составляет 5 (пять) календарных дней.**

13.3.1. В случаях, когда в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания оказания услуг по Договору, Клиент обнаруживает недостатки, которые не были выявлены при приемке услуг, Клиент уведомляет об этом Исполнителя с указанием выявленных недостатков.

13.3.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 13.3.1. настоящего Договора, Стороны обязуются согласовать дату, время и место организации и проведения консультации Исполнителя для осуществления Диагностики.

Диагностика организуется и проводится Исполнителем в целях проверки результата оказания услуг по настоящему Договору.

В случаях, когда по результатам Диагностики установлено, что обнаруженные недостатки оказания услуг возникли по вине действий (бездействия) Исполнителя, Исполнитель обязуется своими силами, средствами и за свой счет устранить выявленные недостатки.

В случаях, когда по результатам Диагностики установлено, что обнаруженные недостатки оказания услуг возникли по вине действий (бездействия) Клиента, ответственность Исполнителя исключается.

Стороны по настоящему Договору пришли к соглашению, что выявленные

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

Клиентом недостатки должны быть объективными. Субъективная оценка Клиента не может являться основанием для признания услуг Исполнителя некачественными. В случаях, когда обращение Клиента в адрес Исполнителя в соответствии с п. 13.3.1. не содержит объективных свидетельств и (или) материалов, подтверждающих, что услуга оказана с объективными недостатками, Исполнитель вправе отказать Клиенту в организации и проведении Диагностики или совершении иных действий.

13.4. В случаях, когда Клиент обнаруживает недостатки, которые не были выявлены при приемке услуг, позднее 5 (пяти) календарных дней с момента окончания оказания услуг по Договору и уведомляет о выявленных недостатках Исполнителя, Исполнитель вправе отказаться от осуществления Диагностики и (или) совершения иных действий по устранению выявленных недостатков.

13.5. В списке парикмахерских услуг, которые оказывает Исполнитель по настоящему Договору, есть комплексные услуги.

Комплексные услуги включают в себя 2 (две) или более парикмахерские услуги.

В этой связи, Клиент проинформирован и предупрежден, что при обнаружении недостатков, которые не были выявлены при приемке комплексных услуг, Исполнитель устраняет недостатки конкретной (отдельной) услуги, за исключением случаев, когда такие недостатки возникли одновременно в результатах сразу нескольких услуг.

13.6. Оплачивая услуги Исполнителя, Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг по настоящему Договору, которые могут повлечь причинение вреда здоровью Клиента, а равно здоровью иных Клиентов и Исполнителя.

13.7. Исполнитель не несет ответственности за аллергические реакции и сенсibilизации, которые возникли у Клиента в момент оказания парикмахерских услуг и (или) после оказания парикмахерских услуг вследствие индивидуальной непереносимости химических веществ, которые содержатся в применяемых косметических средствах.

13.8. Клиент полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

13.9. За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.9.1. Клиент соглашается с тем, что требования о компенсации вреда здоровью или имуществу могут быть предъявлены только в случаях, установленных законодательством РФ, при наличии доказательств причинно-следственной связи между действиями Исполнителя и наступившим вредом.

13.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, Стороны обращаются в суд по месту оказания услуг, указанным в реквизитах Исполнителя.

13.11. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения.

13.12. Физическое лицо вправе осуществить Предварительную запись в студию «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ» Исполнителя третьего лица. В таком случае Клиентом становится лицо, в пользу которого заключен настоящий Договор и которое будет являться потребителем услуг. Условия оферты распространяются на Клиента в полном объеме.

13.13. В случаях, когда физическое лицо осуществило Предварительную запись в студии «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ» Исполнителя третьего лица, а у третьего лица отсутствовала возможность осуществить Акцепт настоящей Оферты путем предварительной записи, третье лицо вправе осуществить Акцепт настоящей Оферты непосредственно в студии «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ» Исполнителя путем предоставления устного согласия на оказание услуг.

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

13.14. Текст настоящей Оферты размещается в публичном доступе в студии «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ» Исполнителя в печатной форме. Информация считается доведенной до сведения Клиента, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего дня Исполнителя.

13.15. Исполнитель вправе отказать любому обратившемуся лицу и (или) Клиенту в оказании услуг по Договору, в случаях, когда по результатам визуального осмотра Клиента обратившегося физического лица и (или) Клиента Исполнителем установлено, что состояние обратившегося физического лица и (или) Клиента не позволит оказать услуги по настоящему Договору надлежащим образом. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия договора пролонгируется на время вынужденного простоя в работе Исполнителя.

13.16. Сообщения и (или) уведомления, связанные с исполнением Договора, могут направляться Сторонами по электронной почте и/или по мессенджерам, привязанным к номеру телефона, а также посредством использования социальных сетей.

13.16.1. Сообщения и (или) уведомления, связанные с расторжением настоящего Договора и (или) возвратом денежных средств должны быть направлены в письменной форме по адресу: город Москва, Золоторожский вал, дом 11, строение 22, помещение № 312 (студия «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ»).

13.17. Признание одного из положений Оферты (настоящего Договора) недействительным, не влечет признание недействительным Договора в целом.

13.18. Осуществляя акцепт Оферты Клиент подтверждает, что не имеет противопоказаний для оказания ему парикмахерских услуг, которые могут повлечь причинение вреда здоровью Клиента.

13.19. Предварительная запись любым из способов, определенных в пункте 1.1 настоящего Договора, в соответствии с условиями данной Оферты означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше, а также подтверждение того обстоятельства, что Клиент ознакомлен в полном объеме (включая ознакомление с текстом Оферты, размещенным в уголке потребителя в студии «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ», в случае

## КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ

личного обращения) с оказываемыми ему услугами, их характеристиками, способом оказания и стоимостью.

#### **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель

Мазепа Ольга Сергеевна

ИНН 325403353400

ОГРНИП 323320000000630

Контактный телефон: +7 977 502-54-54

Адрес оказания услуг: город Москва, Золоторожский вал, дом 11, строение 22, помещение № 312 (студия «КЕРАТИНОВОЕ ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС МАЗЕПА ОЛЬГИ»).